

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Lonely Alien bvba, Van Boendalestraat 7 2000 Antwerpen (administratieve zetel), hierna te noemen: Lonely Alien

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: -Lonely Alien : Lonely Alien bvba; -opdrachtgever, de wederpartij van Lonely Alien.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Lonely Alien en een opdrachtgever waarop Lonely Alien deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Lonely Alien, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Lonely Alien gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Lonely Alien is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Lonely Alien zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lonely Alien het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lonely Alien aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lonely Alien worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lonely Alien zijn verstrekt,

heeft Lonely Alien het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Lonely Alien is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lonely Alien is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Lonely Alien de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Lonely Alien derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Lonely Alien zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Lonely Alien de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Lonely Alien daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Lonely Alien geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Vertrouwelijke informatie

1. Beide partijen verbinden zich er toe informatie die als vertrouwelijk bestempeld is als dusdanig te behandelen.

Artikel 8. Eigendomsrechten

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Lonely Alien.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Lonely Alien daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste en tweede lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Lonely Alien heeft te allen tijde het recht om zijn naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Lonely Alien. Het resultaat zonder vermelding van de naam van Lonely Alien openbaar te maken of te verveelvoudigen.
5. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Lonely Alien tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video) presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Lonely Alien, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
6. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Lonely Alien jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Arikel 9. Gebruik van het resultaat

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Lonely Alien, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming.
2. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt.
3. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
4. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
5. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van Lonely Alien aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Lonely Alien kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
6. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Lonely Alien recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
7. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
 - a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 9 van de deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

8. Lonely Alien heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

Arikel 10. Webhosting

1. Alle hostingcontracten door Lonely Alien aangeboden, hebben een basistermijn van één jaar. Zij vangen aan van zodra de nodige ruimte is vrijgemaakt op de web-server van Lonely Alien. Deze server wordt gehuurd bij NEOSTRADA BV. Hiervoor zijn dus de algemene voorwaarden van NEOSTRADA BV geldig.
2. Alle hostingcontracten worden, behoudens schriftelijke opzegging ten minste één maand voor de vervaldag, stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar.
3. Tenzij anders overeengekomen staat de klant zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van de hostingovereenkomst. Indien daarvoor de bijstand van Lonely Alien wordt gevraagd, zullen deze prestaties worden aangerekend.
4. Lonely Alien heeft het recht om ingeval van laattijdige betaling van de hostingvergoeding de hosting stop te zetten en de website offline te halen. In voorkomend geval is Lonely Alien niet aansprakelijk voor enige schade.
5. Uit veiligheidsoverwegingen worden nooit FTP-gegevens doorgestuurd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11. Registratie van domeinnamen

1. Domeinnamen worden steeds op naam van Lonely Alien geregistreerd, tenzij anders overeengekomen. De klant is volledig aansprakelijk voor de inhoud van de website.
2. Alle domeinnamen worden, behoudens schriftelijke opzegging ten minste één maand voor de vervaldag, stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar.
3. Lonely Alien is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zou uitmaken op rechten van derden, enz.

Artikel 12. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Lonely Alien, of wanneer Lonely Alien de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd.
2. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Lonely Alien redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Lonely Alien op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
4. Zowel Lonely Alien als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
5. Wanneer de werkzaamheden van Lonely Alien bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Lonely Alien blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Lonely Alien.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Lonely Alien de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Lonely Alien slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 14. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Lonely Alien, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn excl. BTW, doch houden rekening met eventueel terugvorderbare taksen welke bijgevolg niet terugvorderbaar zijn door de opdrachtgever.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Lonely Alien met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Lonely Alien niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Lonely Alien mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Lonely Alien kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Lonely Alien aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand (min. 40€ en forfaitaire schadevergoeding van 10%, min 75€), tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Lonely Alien en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Lonely Alien onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd: [over de eerste € 3.500,- 15%; over het meerdere tot € 7.000,- 10%; over het meerdere tot € 17.000,- 8%; over het meerdere tot € 70.000,- 5%; over het meerdere 3%]
2. Indien Lonely Alien aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Indien Lonely Alien aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Lonely Alien, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Lonely Alien beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lonely Alien of haar ondergeschikten.
5. Lonely Alien is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lonely Alien geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lonely Alien niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Lonely Alien worden daaronder begrepen.
2. Lonely Alien heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lonely Alien haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Lonely Alien opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Lonely Alien niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Lonely Alien bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19. Geschillenbeslechting

Uitsluitend de rechtbanken te Antwerpen is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Lonely Alien het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens van de klant worden voor intern gebruik bewaard in de database van Lonely Alien. De gegevens zullen nooit zonder schriftelijke toestemming worden doorgegeven aan derden. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijk informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Lonely Alien.

Persoonlijke gegevens van de klant kunnen wel gebruikt worden voor direct marketing. Lonely Alien kan de klant bijvoorbeeld informeren over nieuwe activiteiten.

Artikel 21. Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Versie: 11/10/2016